

Uitwisselen informatie relatietherapie

Als je in je counsellingpraktijk relaties ondersteund kan je in problemen komen of gaan twijfelen als één van beide partners na de sessies informatie uit het dossier wil hebben, met name over de gesprekken met de andere partner.

Hoe ga je hier als Registercounselor ABvC® mee om?

Deze vraag werd door een lid aan het bestuur voorgelegd met het verzoek om advies. Het advies blijkt niet zo eenvoudig te geven. Door verschillende tuchtcolleges worden in soortgelijke zaken verschillende uitspraken gedaan.

Als eerste is het goed om te weten dat degene die de facturen betaald hierdoor geen recht verkrijgt op het volledige dossier, dus ook niet achteraf op de informatie over de (ex-) partner. Op basis van de vergoeding is geen recht op de volledige dossierinformatie. Bepalend is op welke manier de intake en positie in het dossier is uitgevoerd.

Dit kan als volgt worden ingedeeld:

1. Als twee mensen die een relatie hebben samen voor counselling komen, is het belangrijk dat zij schriftelijk toestemming geven dat de Registercounselor ABvC® informatie over hen naar beide partners mag uitwisselen. Het is hierbij belangrijk dat ook vastgelegd wordt dat deze uitwisseling ook na de ondersteuning nog mag worden gegeven. Daarmee is de Registercounselor ABvC® gemachtigd om partners van informatie te voorzien zonder de geheimhouding te doorbreken. Let wel, alleen aan beide partners, niet aan derden. Daarvoor dient afzonderlijk opnieuw toestemming te worden gevraagd. De wijze waarop inzage in dossier mogelijk is, staat in de AVG beschreven. Als een of beide partners de toestemming willen intrekken, moeten zij dit schriftelijk aangeven.
2. Als er geen toestemming tijdens de begeleiding is gegeven, zal de Registercounselor altijd toestemming aan beide partners moeten vragen om informatie over elkaar uit te mogen wisselen. De wijze waarop inzage in dossier mogelijk is, staat in de AVG beschreven.
3. Als er geen toestemming is gegeven en één van de partners na de ondersteuning aanvullende informatie wenst (bijv. omdat een vchtscheiding is ontstaan) dient altijd schriftelijk toestemming aan de andere partner te worden gevraagd. Het advies is om

alsnog de toestemming te verifiëren, ook als de partners eerder (onder 1.) toestemming hebben gegeven. De situatie kan na de ondersteuning dermate zijn veranderd dat het vertrekken van informatie niet meer vanzelfsprekend is. De wijze waarop inzage in dossier mogelijk is, staat in de AVG beschreven.

4. Het kan ook voorkomen dat een stel zich aanmeldt maar in het dossier als afzonderlijke individuen wordt geregistreerd. De partners krijgen een individueel dossier maar worden door een koppeldossier-registratie aan elkaar toegevoegd. Hiervoor geldt dat altijd schriftelijk toestemming voor uitwisselen van informatie moet worden gegeven of dat beide partners aan elkaar schriftelijk toestemming geven om informatie over elkaar uit te wisselen (zie situatie onder 1.). De wijze waarop inzage in dossier mogelijk is, staat in de AVG beschreven.

Advies

Maak per partner een afzonderlijk dossier op en geef dit een registratienummer dat partners als relatie aan elkaar gekoppeld zijn. Ook wordt geadviseerd om schriftelijk toestemming aan beide partners te vragen om informatie over elkaar uit te wisselen. Als partners dit niet willen, dien je, als Registercounsellor ABvC® bij elk het verzoek om uitwisseling van informatie, schriftelijk toestemming te vragen.

Het voordeel van afzonderlijke dossiers is dat de informatie op een goede manier gescheiden kan worden en bij inzage geen ongewenste situaties plaatsvinden.