**Informatie voor op de website van de bij de SCAG aangesloten therapeuten**

Naast de vermelding van het SCAG-logo en de link naar de website van de SCAG, vind je hieronder de minimale tekst voor op jouw website als geregistreerde therapeut, ter informatie voor de cliënt. Natuurlijk is het fijn als je de tekst persoonlijker maakt.

## U heeft een klacht, wat nu?

**Meestal lost een goed gesprek met uw therapeut uw onvrede of klacht op.**

Het is belangrijk om uw onvrede of klacht eerst met uw therapeut te bespreken. Misschien is er sprake van een misverstand en komt u er samen uit als u kenbaar maak waarover u ontevreden bent of wat u anders wilt. Is het moeilijk uw onvrede onder woorden te brengen? Probeer het dan op te schrijven en leg deze notitie voor aan uw therapeut. Mogelijk ontstaat er op deze manier een opening om met elkaar te praten en het probleem de wereld uit te helpen.

## Als u er samen niet uitkomt

Voelt u zich niet in staat uw onvrede of klacht te bespreken met uw therapeut, laat de situatie dit niet toe of komt u er samen niet uit? Dan kunt u gebruik maken van een klachtenfunctionaris. Deze ondersteunt u bij het formuleren van uw klacht of onvrede en bij het onderzoeken van oplossingen. Samen met u wordt gekeken naar de mogelijkheden om gehoor te vinden voor uw klacht. Uw klacht wordt binnen zes weken afgehandeld.

**De klachtenfunctionaris is gratis en onafhankelijk.**

## Inzet klachtenfunctionaris

Heeft u onvrede of een klacht? Neem dan contact op met de beroepsvereniging waarbij uw therapeut is aangesloten. Zij laten de klachtenfunctionaris vervolgens contact met u opnemen. Een therapeut die geregistreerd is bij de SCAG, is altijd lid van een beroepsvereniging.

## Geschillencommissie Complementaire Gezondheidszorg: bindende uitspraak

Als de inzet van de klachtfunctionaris of de wijze waarop uw onvrede of klacht is afgehandeld voor u onbevredigend is kunt u zicht wenden tot de Geschillencommissie Complementaire Gezondheidszorg (GCG). Deze geschillencommissie is onafhankelijk van de partijen en gespecialiseerd in de complementaire zorg. Een uitspraak van de geschillencommissie over uw klacht (geschil) is bindend, zowel voor u, als voor de therapeut. Soms kan de commissie besluiten een schadevergoeding toe te kennen. Een geschil indienen bij de geschillencommissie kost € 52,50. Kijk voor meer informatie op de website:

https://www.degeschillencommissiezorg.nl/over-ons/zorgcommissies/complementaire-gezondheidszorg/.

## Waarover kunt u een klacht indienen?

U kunt een klacht indienen over zaken omtrent de behandeling die u van uw therapeut krijgt of kreeg. Bijvoorbeeld de kwaliteit van de behandeling of de manier waarop u bent bejegend. Maar ook over een onjuiste beoordeling door de therapeut, schade ontstaan door de behandeling of over beschadigde/vermiste eigendommen.



Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg (SCAG)
Stadsplateau 7 - 8.22 | 3521 AZ Utrecht | 085-9022863 | info@scag.nl | www.scag.nl
KvK 66030471 | btw-nummer NL8563.65.324.B01 | IBAN NL 80 INGB 0007 4287 80