ALGEMENE VOORWAARDEN
Algemene Beroepsvereniging voor Counselling (ABvC)

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

ABvC: de vereniging met volledige rechtsbevoegdheid Algemene Beroepsvereniging voor Counselling, gevestigd te Reeuwijk, bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 33299478;

Contractspartij: de natuurlijke persoon of rechtspersoon aan wie ABvC een aanbieding doet, waarmee ABvC een overeenkomst aangaat of een andere rechtsbetrekking aangaat;

Overeenkomst: de schriftelijke vastlegging van afspraken tussen ABvC en de contractspartij;

Diensten: alle activiteiten en ondersteunende werkzaamheden van ABvC, waaronder voorlichting, scholing, bijeenkomsten, (her)registraties, kwaliteitsbevorderende maatregelen, het samenwerken met andere personen, instellingen en organisaties en het in samenwerking met andere instellingen of organisaties uitgeven van publicaties.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkoms-ten en andere rechtsbetrekkingen waarbij ABvC als partij betrokken is, tenzij daarvan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. Algemene voorwaarden van de contractspartij zijn uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle overeenkomsten die met de contractspartij worden gesloten en waarvan de uitvoering (gedeeltelijk) aan derden wordt uitbesteed. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze voorwaarden en bepalingen in andere documenten dan algemene voorwaarden, prevaleren deze voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien een van onderhavige bepalingen in rechte vernietigd zou worden, behoudt de rest van deze bepalingen onverkort zijn werking. Partijen treden dan in overleg om nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige cq vernietigde bepalingen.
4. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3. Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra deze schriftelijk, waaronder per e-mail, door beide partijen is bevestigd.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden overeenkomsten aangegaan voor de duur van de overeengekomen dienst(en), opdracht(en) of voor de uitdrukkelijk overeengekomen periode.

© ABvC – versie september 2025

Artikel 4. Uitvoering van de diensten

1. De contractspartij zal de overeengekomen werkzaamheden naar beste vermogen uitvoeren, in overeenstemming met de doelstellingen en gedragsregels van ABvC.
2. Partijen erkennen uitdrukkelijk dat ABvC geen bevoegdheid heeft tot het geven van instructies, het uitoefenen van toezicht of leiding over de uitvoering van werkzaamheden door de contractspartij, anders dan ten aanzien van de resultaten die door partijen zijn overeengekomen.
3. De contractspartij is gerechtigd om, voor een juiste uitvoering van de werkzaamheden, derden in te schakelen. De contractspartij blijft in dat geval eindverantwoordelijk en draagt ervoor zorg dat deze derden de kwaliteits- en beroepsnormen van ABVC respecteren.

Artikel 5. Informatievoorziening door de ABvC

1. ABvC stelt tijdig en in de gewenste vorm alle informatie die de contractspartij nodig heeft voor de uitvoering van de opdracht.
2. ABvC staat in voor de juistheid en betrouwbaarheid van deze informatie, ook als deze van derden afkomstig is, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit. Contractspartij retourneert desgevraagd deze bescheiden.

Artikel 6. Gebruik van persoonsgegevens

1. Indien de in het kader van de opdracht persoonsgegevens aan de contractspartij verstrekt, blijven deze persoonsgegevens te allen tijde eigendom van ABvC.
2. De contractspartij mag de persoonsgegevens uitsluitend gebruiken op de wijze en voor het doel zoals schriftelijk is overeengekomen en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het gebruik is eenmalig en beperkt tot de overeengekomen verwerking.
3. Het is de contractspartij in ieder geval niet toegestaan om:

    a) de persoonsgegevens voor een ander doel te gebruiken dan waarvoor zij zijn verstrekt;
    na afloop van de overeengekomen verwerking betrokken personen op welke wijze dan ook te benaderen;
    b) de gegevens toe te voegen aan eigen verwerkingen of op enige wijze te bewaren;
    c) de gegevens aan derden te verstrekken;
    de herkomst van de gegevens bekend te maken.

© ABvC – versie september 2025

4. De contractspartij is verplicht de verstrekte persoonsgegevens direct na afronding van de overeengekomen verwerking te vernietigen. De ABvC is gerechtigd passende technische middelen te gebruiken om de naleving van deze verplichting te verifiëren.

5. Bij overtreding van dit artikel is ABvC gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Daarnaast verbeurt de contractspartij een direct opeisbare boete van €10.000 per overtreding, tenzij dit bedrag, gelet op de aard en omvang van de contractspartij, kennelijk onredelijk is. In dat geval geldt een evenredige boete, met een minimum van €1.000 per overtreding. Deze boete laat het recht van de ABvC op volledige schadevergoeding onverlet.

Artikel 7. Vertrouwelijkheid

1. De contractspartij en haar ingeschakelde derden zullen vertrouwelijk omgaan met alle informatie die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst wordt verkregen, tenzij er sprake is van een wettelijke verplichting tot openbaarmaking.
2. De verplichting tot geheimhouding geldt ook na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op in het kader van de overeenkomst specifiek voor ABvC ontwikkelde materialen komen toe aan ABvC, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor reeds bestaande materialen of generieke ontwikkelde middelen behoudt de contractspartij de rechten, waarbij ABvC een niet-exclusieve licentie verkrijgt voor gebruik conform de overeenkomst.
2. Voor zover intellectuele eigendomsrechten op materialen die in het kader van de overeenkomst specifiek ten behoeve van ABvC zijn ontwikkeld (zoals bedoeld in lid 1) bij de contractspartij berusten, draagt de contractspartij deze hierbij bij voorbaat over aan ABvC. De contractspartij verplicht zich desgevraagd haar medewerking te verlenen aan deze overdracht en de daarvoor benodigde documenten te ondertekenen. Tevens verleent de contractspartij ABvC een onherroepelijke volmacht om dergelijke documenten, indien nodig, namens haar te ondertekenen.
3. De contractspartij vrijwaart ABvC tegen alle aanspraken van derden ter zake van (vermeende) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten in verband met de uitvoering van de overeenkomst.

© ABvC – versie september 2025

4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ABvC is het de contractspartij niet toegestaan de in het kader van de overeenkomst ontwikkelde materialen te gebruiken, verveelvoudigen of aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
5. ABvC stemt ermee in dat de contractspartij de naam en/of het logo van ABvC mag gebruiken als referentie op haar website of in haar portfolio, tenzij ABvC hier schriftelijk bezwaar tegen maakt.

Artikel 9. Vergoedingen en betaling

1. Facturatie vindt plaats volgens de overeengekomen termijnen. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Indien tijdige betaling uitblijft, is de contractspartij van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. Alle redelijke kosten voor (buiten)gerechtelijke incasso komen voor rekening van de contractspartij, voor zover deze conform de geldende wet- en regelgeving toewijsbaar zijn. Blijft betaling eveneens uit na ingebrekestelling, dan is ABvC gerechtigd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden. In dat geval is de contractspartij aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot winstderving.

Artikel 10. Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden dienen binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk aan de contractspartij te worden gemeld.
2. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal de contractspartij de gebreken herstellen, tenzij herstel aantoonbaar zinloos is geworden voor ABvC. In dat geval dient ABvC dit schriftelijk te motiveren waarom herstel niet langer wenselijk of mogelijk is.
3. Indien herstel of verdere uitvoering van de overeengekomen werkzaamhe-den niet mogelijk of zinvol is, is de contractspartij slechts aansprakelijk binnen de grenzen van de aansprakelijkheidsbepalingen zoals vastgelegd in deze algemene voorwaarden.

Artikel 11. Opzegging en beëindiging

1. Overeenkomsten kunnen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn zoals in de overeenkomst bepaald.
2. De ABVC kan bij zwaarwegende redenen de overeenkomst tussentijds beëindigen.

© ABvC – versie september 2025

3. Indien de overeenkomst wordt opgezegd of beëindigd en de contractspartij reeds werkzaamheden heeft verricht voorafgaand aan de opzegging of beëindiging, behoudt de contractspartij aanspraak op vergoeding van deze werkzaamheden, mits deze naar behoren en conform de overeenkomst zijn uitgevoerd.
   In geval van tussentijdse beëindiging door de ABvC op grond van zwaarwegende redenen, bestaat geen recht op vergoeding voor werkzaamheden die ondeugdelijk zijn uitgevoerd of niet in overeenstemming zijn met de gemaakte afspraken.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. De contractspartij is gehouden de werkzaamheden naar beste kunnen, met inachtneming van de professionele normen en de vereiste zorgvuldigheid, uit te voeren. De contractspartij is aansprakelijk voor alle schade die voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, tenzij sprake is van overmacht zoals bedoeld in artikel 13.
2. Indien schade ontstaat doordat ABvC onjuist of onvolledig is geïnformeerd door de contractspartij, dan is de contractspartij voor die schade volledig aansprakelijk. Hieronder valt mede schade die het gevolg is van onjuist advies, gebrekkige uitvoering, vertraging of nalatigheid.
3. De aansprakelijkheid van de contractspartij is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar van de contractspartij wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van de contractspartij beperkt tot maximaal tweemaal het factuurbedrag.
4. ABvC is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld aan haar zijde. Iedere andere aansprakelijkheid van ABvC, waaronder aansprakelijkheid voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid laten enige aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen onverlet.

Artikel 13. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: iedere van de wil van de contractspartijen onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt, waaronder mede begrepen, maar niet beperkt tot: natuurrampen, oorlog,

© ABvC – versie september 2025

overheidsmaatregelen, pandemieën, werkstakingen, storingen in het energienetwerk, uitval van internet of telecommunicatie-infrastructuur, ziekte van sleutelpersoneel, of tekortkomingen van toeleveran-ciers die niet aan de betreffende partij kunnen worden toegerekend.
2. In geval van overmacht aan de zijde van een van de partijen, wordt de nakoming van de verplichtingen opgeschort zolang de overmacht situatie voortduurt. Indien de overmacht situatie langer dan 30 dagen voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Voor zover de contractspartij op het moment van het intreden van de overmacht haar verplichtingen al gedeeltelijk is nagekomen of deze alsnog kan nakomen, en aan het nagekomen of nog na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ABvC verplicht om het desbetreffende gedeelte van de overeenkomst te betalen overeenkomstig de overeengekomen prijs.

Artikel 14. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Op alle overeenkomsten tussen ABVC en de contractspartij waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij anders overeengekomen.
3. Partijen spannen zich eerst in om geschillen onderling op te lossen.

Artikel 15. Slotbepaling

Deze voorwaarden zijn op 1 september 2025 vastgesteld en van toepassing verklaard op alle overeenkomsten tussen ABvC en contractspartij. De voorwaarden zijn vóór of bij het sluiten van de overeenkomst verstrekt of elektronisch beschikbaar gesteld. In geval van tegenstrijdigheid prevaleert de overeenkomst boven deze voorwaarden.

© ABvC – versie september 2025