VISITATIEPROTOCOL

Inleiding

De ABvC werkt met eigen visiteurs die allen getraind zijn door de RBCZ. Zij hebben de mogelijkheid om naast de training ook de door de RBCZ verzorgde nascholingen te volgen.

Naast de nascholingen van de RBCZ zijn de ABvC visiteurs verplicht om 2 keer per jaar intervisie bij te wonen welke door de ABvC wordt gefaciliteerd. Tijdens deze intervisie worden situaties en casuïstiek uit de praktijk besproken. Naar aanleiding hiervan kan, indien nodig, het beleid of de regelgeving worden aangepast.

1. Definitie

Visitatie is een instrument dat tot doel heeft enerzijds de bedrijfsvoering te toetsen aan de gestelde wettelijke eisen, de criteria voor praktijkvoering en anderzijds de toetsing met betrekking tot de competenties t.w: kennis/kunde en ervaring.

2. Doel

Het doel van het visiteren is om met elkaar te komen tot een verdere professionalisering en kwaliteitsborging van het lid in zijn/haar dienstverlening.

3. Bescherming persoonsgegevens

De visiteurs dienen zich aan de geldende eisen inzake de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) te houden.

4. Wanneer wordt een visitatie vereist

Een visitatie vindt om de vijf jaar plaats. De ABvC bepaalt wanneer een lid gevisiteerd wordt en legt de uitkomsten van de visitatie vast in het dossier van het betreffende lid. Visitatie kan daarnaast door de ABvC vereist worden in geval van klachten over het functioneren van een lid of wanneer de ABvC twijfels heeft over de handelwijze van een lid.

Leden die het lidmaatschap opzeggen en geen praktijk meer voeren moeten aangeven per wanneer ze stoppen. Drie maanden voorafgaand aan die datum wordt geen visitatie meer gedaan. Indien dit langer dan 3 maanden is, is een visitatie verplicht.

Persoonlijk
Preventief
Professioneel

Counselling helpt

© ABvC – versie november 2025

5. Werkwijze

De visitatie wordt uitgevoerd door 2 visiteurs.* Zij zullen vooraf een afspraak maken met het betreffende lid. Zij bezoeken het lid op diens praktijkadres en toetsen met behulp van een checklist de praktijkvoering aan de hand van de “Richtlijnen met betrekking tot de Praktijkinrichting en Praktijkvoering voor de zelfstandig gevestigde registercounsellor van de ABvC”.

Wanneer een visitatie op grote afstand moet worden afgelegd dan is het mogelijk om een uitzondering te maken door deze visitatie uit te laten voeren door 1 visiteur. De tweede visiteur kijkt mee via Zoon/Team.

Deze checklist wordt van tevoren digitaal ingevuld door het te visiteren lid. De checklist wordt aan het einde van het gesprek zowel door de visiteurs als het lid getekend. De getekende checklist geldt tevens als visitatieverslag.

5.1 Weigeren visitatie

Het lid mag wanneer hij/zij daar gegronde redenen voor heeft één keer een visitatie weigeren. Bij de tweede weigering is het bestuur gerechtigd tot het tijdelijk opheffen van het lidmaatschap met betrekking tot ledenlijsten die verstuurd worden naar de zorgverzekeraars totdat de afgesproken visitatie heeft plaatsgevonden. Het lid blijft gebonden aan de financiële verplichting ten aanzien van de beroepsvereniging alsook aan de verplichting ten aanzien van de herregistratie.

In het geval dat een visitatie van de zijde van de gevisiteerde om dringende redenen geen doorgang kan vinden, dient hij/zij binnen 24 uur hiervan melding te maken bij de visiteurs, daar anders de volledige kosten van de visitatie in rekening worden gebracht.

Als de visiteur om dwingende redenen de afspraak moet annuleren, zal geen vergoeding plaatsvinden. Er zal een nieuwe afspraak gemaakt worden

6. Verbeterpunten

Indien de visiteurs verbeterpunten hebben geconstateerd dienen deze binnen 6 weken na de vitatiedatum te zijn uitgevoerd. Slechts in uitzonderlijke gevallen kan verlenging van deze periode worden aangevraagd door het betreffende lid bij de Visitatiecommissie.

© ABvC – versie november 2025

6.1 Controle verbeterpunten

Wanneer blijkt dat het lid niet aan de gestelde eisen voldoet of de praktijk op onderdelen niet aan de minimale criteria voldoet, krijgt het lid, afhankelijk van het belang voor de uitvoering van het beroep , een herstelperiode van 3 maanden. Na 3 maanden vindt er een her-visitatie plaats op de praktijk locatie.

6.2 Her-visitatie

De Visitatiecommissie kan besluiten een lid voor een tweede her-visitatie in aanmerking te laten komen. Het lid dient hier zelf om te verzoeken.
Indien er geen verzoek wordt ingediend zal het lidmaatschap worden opgezegd. Indien het lid verzoekt om een tweede her-visitatie en wanneer hierbij blijkt dat er nog altijd niet aan de minimale eisen van praktijkvoering is voldaan, kan de Visitatiecommissie het bestuur voorstellen het lidmaatschap te beëindigen.

7. Vastlegging informatie

De visiteurs dienen het visitatieverslag digitaal in bij de Visitatiecommissie. Deze commissie zorgt voor de verdere afhandeling. Na positieve afronding van een visitatie ontvangt het lid een certificaat.

8. Beroep

Indien het lid het niet eens is met het advies van de Visitatiecommissie dan kan het lid zich wenden tot het bestuur van de ABvC. Het besluit van het bestuur is bindend.

9. Bejegening door de visiteurs

Wanneer het lid een klacht heeft met betrekking tot de bejegening door de visiteurs kan het lid binnen drie weken na het afronden van de visitatie – na ontvangst van het visitatieverslag – een klacht indienen bij de Visitatie-commissie. De Visitatiecommissie zal schriftelijk een oordeel over de klacht aan de klager sturen, nadat er gesprekken hebben plaatsgevonden met zowel de klager als de visiteurs.

Het bestuur kan, naar het oordeel van de Visitatiecommissie, op de hoogte worden gebracht van de betreffende klacht. Als de klager het oneens is met het schriftelijk oordeel van de Visitatiecommissie, kan deze zich wenden tot het bestuur. Het besluit van het bestuur is bindend.

© ABvC – versie november 2025

10. Visitatie bij opzegging lidmaatschap

Statutair dient een lid het lidmaatschap op te zeggen voor 1 november van het betreffende jaar. Deze datum is ook de peildatum voor het berekenen of een lid nog wel of niet een visitatieverplichting heeft.
Een lid dat conform het visitatieschema een visitatie heeft in het eerste halfjaar van het betreffende jaar – dus voor 1 augustus – zal deze visitatie nog moeten afronden.

© ABvC – versie november 2025